

**GUÍA DE RECURSOS DURANTE EL
COVID-19**

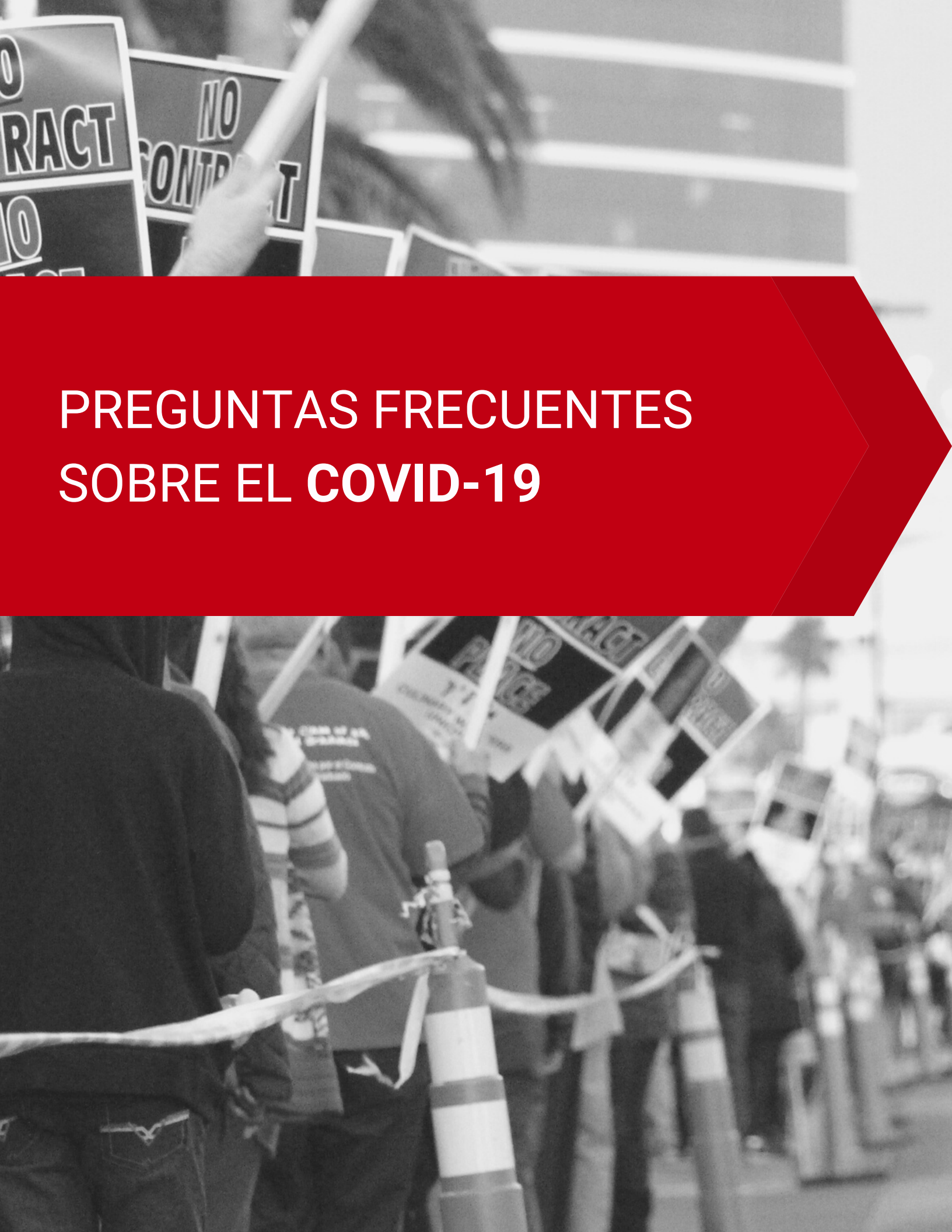
**Unión de
Trabajadores
Culinarios,
Local 226 y Unión
de Cantineros,
Local 165**



ÍNDICE



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL COVID-19	3
LO MANTENDREMOS SEGURO DURANTE EL COVID-19	6
SERVICIOS DEL DESEMPLEO DE NEVADA	8
BENEFICIOS DE SALUD.....	11
PARA PAGAR EL ALQUILER E HIPOTECA	15
ASISTENCIA ALIMENTARIA	17
SERVICIOS PÚBLICOS E INTERNET	21
OTROS RECURSOS COMUNITARIOS	24
TARJETAS DE CRÉDITO Y PRÉSTAMOS	27
LEY DE PRÁCTICAS JUSTAS DEL COBRO DE DEUDAS	29



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL COVID-19

Preguntas Frecuentes Sobre El COVID-19 (*Coronavirus*)

Llame a su médico: si cree que ha estado expuesto al COVID-19 y desarrollo fiebre y síntomas, como tos o dificultad para respirar, llame a su proveedor de atención médica para que lo asesoren.

¿QUÉ ES EL COVID-19?

El nuevo coronavirus SARS-CoV-2 es un virus nuevo que no se ha identificado anteriormente. Este virus está causando la enfermedad llamada Coronavirus 2019 (COVID-19), y no es igual a los coronavirus que comúnmente circulan entre los humanos y ocasionan un leve malestar, como un resfriado o una gripe común. **Ninguna parte de esta Guía de Recursos debe tomarse como un consejo médico.**

¿CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS PRINCIPALES?

- Fiebre
- Tos
- Dificultad para respirar
- **Puede haber otros síntomas. Por favor consulte con su proveedor médico sobre cualquier otros síntomas que sean graves o preocupantes.**

¿CÓMO SE PROPAGA?

- De persona a persona que tengan contacto cercano.
- Principalmente a través de la tos y estornudos.
- Al tocar una superficie u objeto y después tocarse la boca, nariz, u ojos.

Para obtener más información acerca del COVID-19 en Nevada, visite **Nevada Health Response:**
www.nvhealthresponse.nv.gov

#STAYHOMEFORNEVADA

7 MEDIDAS DE PREVENCIÓN

COVID-19 es una enfermedad nueva y todavía estamos aprendiendo cómo se propaga, pero la Organización Mundial de la Salud (WHO por sus siglas en inglés) recomienda:

- 1** Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón por al menos 20 segundos, especialmente después de ir al baño; antes de comer; y después de sonarse la nariz, toser, o estornudar.
- 2** Evite reuniones sociales e interacciones innecesarias con otras personas.
- 3** Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- 4** Quédese en casa si está enfermo(a).
- 5** Evite el contacto cercano con las personas que están enfermas.
- 6** Cúbrase la tos o estornudos con un pañuelo desechable, después bótelos a la basura.
- 7** Limpie y desinfecte todas las superficies y objetos de contacto frecuente usando rociadores o toallitas de limpieza doméstica.

FUENTE: ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD

**LO MANTENDREMOS SEGURO
DURANTE EL COVID-19**



Lo Mantendremos Seguro Durante El **COVID-19** (*Coronavirus*)

Cuando llame para hacer una cita o se presente en el Centro de Salud de la Culinaria para ser atendido:

Se le harán unas preguntas basadas en las pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés).

- Si le dan autorización, puede proceder y hacer su cita.
- Si es necesario hacerle más preguntas, será conectado con un enfermero y recibirá instrucciones adicionales.
- La Sala de Emergencias (ER, por sus siglas en inglés) es el único lugar en este momento que puede hacer pruebas del COVID-19. Solo le harán la prueba si tiene todos los síntomas y cumple con los lineamientos del CDC.

SI USTED CREE QUE HA SIDO EXPUESTO Y TIENE SÍNTOMAS:

- Llame al Centro de Salud de la Culinaria al (702) 790-8000 antes de ir ahí, o antes de ir al centro de cuidados urgentes (Urgent Care).
- Si cree que está pasando por una verdadera emergencia, vaya directamente a una sala de emergencias
- **No se le harán pruebas para el COVID-19 en el Centro de Salud de la Culinaria.**

Si necesita más información acerca del COVID-19:

Por favor llame al Distrito de Salud del Sur de Nevada (SNHD), a su línea abierta las 24 horas al día: (702) 759-1300, o visite: <https://www.SouthernNevadaHealthDistrict.org>

Nevada Health Response:

El estado de Nevada también ha establecido un sitio web para brindarles actualizaciones a los nevadenses acerca del COVID-19.

Visite: <https://www.SouthernNevadaHealthDistrict.org>

SERVICIOS DEL DESEMPLEO DE NEVADA



SERVICIOS DEL DESEMPLEO DE NEVADA

Solicítelo **INMEDIATAMENTE** después de haber sido descansado (layoff), o despedido de su empleo, o si su estatus de empleo ha cambiado de tiempo completo a tiempo parcial.

Aplique para desempleo, cuando ya **NO** reciba un pago de su empleador, esto incluye días de enfermedad y vacaciones. También puede aplicar para desempleo, si sus horas se han reducido drásticamente y está recibiendo ingreso que sean menos de \$ 469 por semana.

El Gobernador Sisolak ha decidido no aplicar el periodo de espera de 7 días requerido para recibir los beneficios y el requisito de buscar empleo

- **1ª Opción: EN LÍNEA – Disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana.**

Neceitas:

- Nombres, direcciones, números de teléfono y fechas de sus últimos 2 empleos.
- Lista del nombre corporativo de todos los trabajos que ha tenido en los últimos 18 meses. Si no puede encontrar a su empleador mientras completa su solicitud de desempleo, vea su talón de cheque o W-2. Si aún no puede encontrar a su empleador, consulte esta lista para ver otros nombres sugeridos:

<https://www.CulinaryUnion226.org/employers>

- Su número de seguro social
- Si no es ciudadano de los Estados Unidos, DEBE tener su número A y fecha de vencimiento.

Sitio web para presentar su solicitud:

<http://ui.nv.gov>

Cómo crear una cuenta con el Seguro de Desempleo de Nevada en línea

Inglés:

<https://www.youtube.com/watch?v=VhVcEV9Jqfl&feature=youtu.be>

Español: <https://www.youtube.com/watch?v=CDHQIW627AA&feature=youtu.be>

Cómo presentar un Reclamo Inicial con el Seguro de Desempleo de Nevada

Inglés:

<https://www.youtube.com/watch?v=IZ5F90KnhAw>

Español: <https://www.youtube.com/watch?v=s0FNa2Ms1I4&feature=youtu.be>

RECUERDE

anotar su Nombre de Usuario, su Contraseña, y su Número Personal de Identificación (PIN), ¡y guardarlos en un lugar seguro!

SERVICIOS DEL DESEMPLEO DE NEVADA

2ª Opción: POR TELÉFONO

Horas: Lunes - Viernes, 8:00am - 8:00pm

Para Presentar Reclamos:

Sur de Nevada

Teléfono: (702) 486-0350

Norte de Nevada

Teléfono: (775) 684-0350

Cómo Registrarse con JobConnect

Los solicitantes también deben registrarse con JobConnect para recibir beneficios.

Se pueden registrar en línea por www.employnv.gov o llamar al:

Sur de Nevada:

Teléfono: (702) 486-0100

Norte de Nevada:

Teléfono: (775) 284-9600

Ayuda Técnica con el SITIO WEB:

Cuando usted reporte por correo electrónico los problemas con su reclamo ante el Seguro de Desempleo, por favor incluya su nombre y apellido, Identificación del Solicitante, o solamente los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social.

Correo electrónico:

INTERNETHELP@detr.nv.gov

Teléfono: (775) 684-0427

Asistencia Técnica de Seguridad para

recibir ayuda con el Login o PIN SOLAMENTE

Sur de Nevada:

Teléfono: (702) 486-3293

Norte de Nevada

Teléfono: (775) 687-6838

Instrucciones del Manual de Usuarios:

Inglés:

http://ui.nv.gov/PDFS/UINV_Claimant_Guide.pdf

Español:

http://ui.nv.gov/PDFS/UINV_Claimant_Guide_SP.pdf

**Después de crear una cuenta, asegúrese de completar la sección de inscripción para poder recibir beneficios. Tendrá que presentar un reclamo semanalmente para poder recibir sus beneficios.

*** Asegúrese de que toda la información que proporcione durante su solicitud sea verdadera y esté correcta.

SERVICIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA SOLAMENTE

Centro de Reclamos del Sur de Nevada

Teléfono: (702) 486-0157

Centro de Reclamos del Norte de Nevada

Teléfono: (775) 687-1109

Retransmision de voz

Teléfono: (800) 326-6868



BENEFICIOS DE SALUD



BENEFICIOS DE SALUD

¡El Fondo de Salud de la Culinaria velará por usted durante estos tiempos difíciles!

FONDO DE SALUD DE LA CULINARIA

Si actualmente tiene la cobertura del Fondo de Salud de la Culinaria, sus beneficios de salud, incluso la cobertura de su familia, continuarán hasta el 30 de junio del 2020. Esto incluye la cobertura del Plan CHFtoo.

La Junta de Fiduciarios, compuesta por la Unión y las Compañías, se está asegurando de que usted mantenga la cobertura de su seguro médico.

El Coronavirus está afectando a las personas de nuestra industria más que a nadie. Está ocasionando recortes de horarios, descansos y cierres, lo cual tiene un impacto en usted y su familia. ¡Pero nosotros estamos aquí para ayudar!

Lo que esto significa para usted:

Si lo han descansado del trabajo (laid off) o le han reducido el horario de trabajo, usted no perderá su seguro médico en los próximos meses. **Si actualmente no es elegible para tener la cobertura, la siguiente tabla no le dará a usted cobertura.**

Si usted trabajó, pero no tuvo suficientes horas en...	¿Nosotros cubriremos su auto-pago?	Para que usted y su familia puedan mantener su cobertura hasta el...
Enero y Febrero	sí	30 de Junio
Si le redujeron sus horas o fue descansado en...	¿Nosotros cubriremos su auto-pago?	Para que usted y su familia puedan mantener su cobertura hasta el...
Marzo y Abril	sí	31 de Agosto
Mayo y Junio	sí	31 de Octubre

BENEFICIOS DE SALUD

Cualquier análisis médicamente necesario para el Coronavirus también quedará cubierto sin ningún costo para usted.

- Esto significa que usted no tendrá que pagar de su bolsillo por ninguna prueba que su doctor ordene relacionado al Coronavirus.
- Si a usted le hicieron alguna prueba y pagó de su bolsillo, por favor llame a la oficina de Servicio al Cliente al (702) 733-9938.

Si tiene alguna pregunta acerca de la cobertura de su seguro:

Por favor llame a nuestra oficina de Servicio al Cliente al (702) 733-9938.

ASISTENCIA DE SALUD MENTAL

Para los participantes del Fondo de Salud de la Culinaria que busquen consejería o asistencia de salud mental gratis, por favor llamen a Harmony Health Care al (702) 251-8000 para hacer una cita.

SILVER STATE HEALTH INSURANCE EXCHANGE

Nevada Health Link ha abierto un Periodo Especial de Inscripción limitado desde el 17 de marzo del 2020 hasta el 15 de abril del 2020 para las personas que han perdido la cobertura de su seguro médico, o los que han experimentado otro acontecimiento de vida cualificado como la negación de Medicaid, un matrimonio, y el nacimiento de un hijo(a).

Silver State Health Insurance Exchange Sitio web: <https://www.NevadaHealthLink.com/sep>

Deberá llenar un documento de autocertificación, que declare que usted no se ha inscrito en un Plan del Año 2020. O llame al Centro de Asistencia y Atención al Cliente al 1-800-547-2927 para verbalmente completar la autocertificación.

Centro de Llamadas, para inscribirse, o si tiene preguntas respecto a su elegibilidad:
Horas: lunes - viernes 9:00am-5:00pm
Teléfono: 1-800-547-2927 TTY 711

****El Centro de llamadas prolongará su horario los sábados y domingos (excepto el Domingo de Pascua) desde el 21 de marzo hasta el 15 de abril, de 10:00am a 2:00pm Horario del Pacífico.****

DIVISION OF WELFARE AND SUPPORTIVE SERVICES (DWSS)

La Oficina de Asistencia Social y Servicios de Apoyo (DWSS) determina la elegibilidad de los residentes de Nevada de bajos ingresos para el programa de Medicaid/ Nevada Check Up. DWSS, también brinda ayuda alimentaria (SNAP y WIC), y asistencia monetaria (TANF).

BENEFICIOS DE SALUD

MEDICAID

Brinda atención médica gratuita para los nevadienses de bajos ingresos, esto incluye:

- Adultos de 19 a 64 años de edad cuyos ingresos familiares alcancen o estén debajo del 138% del nivel federal de pobreza
- Menores de edad
- Mujeres embarazadas cuyos ingresos familiares estén debajo del 165% del nivel federal de pobreza
- Cuidadores de sus Padres con ingresos que alcancen o estén debajo del 138% del nivel federal de pobreza
- Beneficiarios de Ingresos Suplementarios del Seguro Social.
- **Ciertos beneficiarios de Medicare.**

NEVADA CHECK UP

Brinda beneficios médicos y dentales para menores, desde su nacimiento hasta los 18 años de edad. Para cumplir los requisitos, sus ingresos deben alcanzar o estar por debajo del 205% del nivel federal de pobreza.

¡DONE SANGRE SI PUEDE!

Existe una severa escasez de sangre debido al brote del COVID-19. Por favor done sangre si puede. Puede hacer una cita en <https://www.RedCrossBlood.org>

SUPPLEMENTAL NUTRITION

ASSISTANCE PROGRAM (SNAP) ayuda a las personas y familias de bajos ingresos brindándoles asistencia alimentaria. El programa provee una tarjeta de Traslado Electrónico de Beneficios la cual se puede usar para comprar alimentos nutritivos en las tiendas autorizadas.

Para poder recibir SNAP, el hogar debe cumplir con ciertos requisitos, los cuales varían en cada estado.

Para ver una lista completa de los requisitos en Nevada, visite:

<https://www.benefits.gov/benefit/1585>

TEMPORARY ASSISTANCE TO NEEDY FAMILIES (TANF)

está diseñado para ayudar a las familias a alcanzar su autosuficiencia mediante preparación laboral, oportunidades de empleo, y servicios de apoyo.

Para solicitar Medicaid/Nevada Check Up/ SNAP/WIC/TANF:

<https://accessNevada.dwss.nv.gov/public/landing-page>

Información de contacto

Sur de Nevada

Teléfono: (702) 486-1646

Norte de Nevada

Teléfono: (775) 684-7200

Por todo el estado

Teléfono: (877) 543-7669

PARA PAGAR EL ALQUILER E HIPOTECA



PARA PAGAR EL **ALQUILER** E **HIPOTECA**

Nota para los residentes de Las Vegas: El Tribunal de Justicia de Las Vegas ha suspendido todos los desalojos por los siguientes 30 días con fecha de vigor del 17 de marzo del 2020 al 17 de abril del 2020.

Esto no significa que usted puede dejar de pagar su alquiler. Puede ver los recursos a continuación si tiene problemas para pagar el alquiler.

INQUILINOS

Los miembros de la Unión Culinaria y de la Unión de Cantineros pueden llamar al nuevo Fondo de Servicios Legales con respecto a su alquiler o desalojos.

Sitio web: www.lacsn.org/LegalServiceFund

Teléfono: (702) 386-1550

Nevada Legal Service - Tenants' Rights Center (Servicios Legales de Nevada - Centro de Derechos del Inquilino)

Esta oficina está cerrada actualmente, PERO sí están ayudando a personas por teléfono. Sirviendo a los residentes de bajos ingresos en el Condado de Clark.

Teléfono: (702) 383-6095

Legal Aid Center of Southern Nevada

Esta oficina está cerrada actualmente, PERO sí están ayudando a personas por teléfono o por correo electrónico.

Teléfono: (702) 386-1070

Correo electrónico: info@lacsn.org

¿Necesitas más información?

Para informarse más acerca de sus derechos como inquilino, vaya a:

https://www.lacsn.org/images/Flyers/Landlord_Tenant_2019_color.pdf

HIPOTECAS

Department of Housing and Urban Development (HUD) (Secretaría de Viviendas y Urbanización)

Puede hablar con un asesor aprobado por HUD, ellos le pueden ayudar a desarrollar un plan de acción para su situación y ayudarle a trabajar con una compañía hipotecaria.

Llame al HUD y ingrese su código postal:
1-800-569-4287

Encuentre un consejero aprobado por HUD:
<https://www.ConsumerFinance.gov/find-a-housing-counselor>

Neighborhood Assistance Corporation of America-NACA (Corporación de Asistencia a Vecindarios de América)

NACA, es una organización sin fines de lucro de abogacía comunitaria y para la compra de viviendas. NACA le puede ayudar a establecer acuerdos con una compañía hipotecaria y brindarle asistencia económica para ayudarle a evitar una ejecución forzosa (foreclosure).

Sitio web: <https://www.naca.com>

Teléfono: 1-801-401-6222

Legal Aid Center of Southern Nevada (Centro de Asistencia Legal del Sur de Nevada)

Ayuda a los dueños de casas aptos con sus problemas relacionados a ejecuciones forzosas (foreclosures), incluso mediaciones para evitarlas.

Sitio web: <https://www.lacsn.org/practice-areas/consumer-rights-project/foreclosure>

Para pedir ayuda, por favor llame al (702) 868-1147.



ASISTENCIA ALIMENTARIA



ASISTENCIA ALIMENTARIA

UNITED LABOR AGENCY OF NEVADA (ULAN) (Agencia de Sindicatos Unidos de Nevada)

ULAN fue fundado hace 25 años en asociación con la Unión Culinaria para responder a las personas cuya autosuficiencia estaba en riesgo debido a una dificultad económica imprevista, una tragedia, o una emergencia. El objetivo de ULAN es brindar una red de seguridad para satisfacer las necesidades inmediatas de las familias en tiempos difíciles.

Dirección: 1201 N Decatur Blvd #106, Las Vegas, NV 89108

Teléfono: (702) 648-3500

Sitio web:

<https://www.culinaryunion226.org/affiliates/ulan>

WOMEN, INFANTS AND CHILDREN (WIC)

(Mujeres, Infantes, y Niños): es un programa suplementario especial de nutrición que sirve a las mujeres embarazadas, que recién dieron a luz, o lactantes de ingresos elegibles, y a los niños desde su nacimiento hasta los 5 años de edad que están en riesgo de malnutrición brindándoles alimentos nutritivos, educación y asesoría sobre nutrición, apoyo sobre lactancia, recomendaciones comunitarias, y revisiones de salud. **Este servicio está disponible para todas las mujeres sin importar su estatus migratorio.**

Para pedir más información, o si tiene preguntas:

Correo electrónico: wicgeneral@health.nv.gov

Contacto: <http://NevadaWIC.org/contact-us>

Teléfono: 1-800-8-NEV-WIC

(775) 684-5942

Para solicitar la ayuda y encontrar la localidad de WIC más cercana:

<http://nevadaWIC.org/for-families/closest-clinic>

Requisitos para WIC:

Infantes/Niños

- Historial de vacunas
- Documentación hospitalaria del nacimiento
- Acta de nacimiento
- Tarjeta de Medicaid

Mujeres o Adultos (padre/madre, tutor, o representante)

- Identificación con foto (pasaporte, licencia de conducir o tarjeta de identidad de del estado)
- Identificación del trabajo o escuela
- Acta de nacimiento
- Tarjeta de Medicaid

Comprobante de domicilio:

Un cobro de un servicio público, recibo de alquiler o hipoteca, carta del dueño de su vivienda, licencia de conducir o tarjeta de identidad del estado de Nevada con su dirección actual.

Comprobante de ingresos:

Sueldos, beneficios del seguro social, pagos de desempleo, pagos de asistencia social, pensión de jubilación, ahorros. Para ver una lista más completa, vaya a: <http://nevadawic.org/for-families/appointments> o llame al 1-800-8-NEV-WIC.

ASISTENCIA ALIMENTARIA**BANCOS DE ALIMENTOS Y CENTROS DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS ESCOLARES****CLARK COUNTY****Three Square**

Hay 43 sitios de distribución de los bancos de alimentos para casos de emergencia disponibles por todo el sur de Nevada.

Este servicio está disponible para todos sin importar su estatus migratorio.

Sitio web:

<https://www.ThreeSquare.org/help>

Teléfono: (702) 644-3663

****POR FAVOR TENGA PRESENTE QUE ALGUNOS SITIOS CERRARÁN PERO SE AGREGARÁN SITIOS NUEVOS*****

Está disponible un servicio que entrega los alimentos de las tiendas hasta las casas de las personas de 60 años de edad o mayores. Por favor llame para pedir ayuda.

Horario: lunes - viernes 9:00am and 5:00pm

Teléfono: (702) 765-4030

Clark County School District

El Distrito Escolar del Condado de Clark (CCSD) está dándoles a los estudiantes desayunos y almuerzos gratis durante el cierre de las escuelas por todo el valle, de lunes a viernes, de 8:00am - 11:00am. Debe estar presente un menor. No se requiere identificación escolar.

Sitios en el Condado de Clark

Basic HS: 400 Palo Verde Dr., Henderson, NV 89015

Boulder City HS: 1101 Fifth St., Boulder City, NV 89005

Canyon Springs HS: 350 E Alexander Rd., North Las Vegas, NV 89032

Centennial HS: 10200 Centennial Pkwy., Las Vegas, NV 89149

Chaparral HS: 3820 Annie Oakley Dr., Las Vegas, NV 89121

Cheyenne HS: 3200 W Alexander Rd., North Las Vegas, NV 89032

Cimarron-Memorial HS: 2301 N Tenaya Way, Las Vegas, NV 89128

Clark HS: 4291 W Pennwood Ave, Las Vegas, NV 89102

Desert Pines HS: 3800 E Harris Ave, Las Vegas, NV 89110

El Dorado HS: 1139 N. Linn Ln., Las Vegas, NV 89110

Green Valley HS: 460 Arroyo Grande Blvd., Henderson, NV 89014

Hughes MS: 550 Hafen Ln., Mesquite, NV 89027

Indian Springs HS: 400 Sky Rd., Indian Springs, NV 89108

Las Vegas HS: 6500 E Sahara Ave, Las Vegas, NV 89142

Laughlin HS: 1900 Cougar Dr., Laughlin, NV 89029

Lyon MS: 179 S. Andersen, Overton, NV

Mojave HS: 5302 Goldfield St., North Las Vegas, NV 89031

Sandy Valley HS: 1420 E. Pearl Ave., Sandy Valley, NV 89019

Shadow Ridge HS: 5050 Brent Ln., Las Vegas, NV 89131

Sierra Vista HS: 8100 W Robindale Rd., Las Vegas, NV 89113

Silverado HS: 1650 W Silver Hawk Ave, Las Vegas, NV 89123

Spring Valley HS: 3750 S Buffalo Dr., Las Vegas, NV 89147

Sunrise Mountain HS: 3750 S Buffalo Dr., Las Vegas, NV 89147

Ute Perkins ES: 1255 Patriots Way, Moapa, NV 89025

Valley HS: 2839 S. Burnham Ave., Las Vegas, NV 89169

Veteran's CTA: 2531 Vegas Dr., Las Vegas, NV 89106

West Prep Academy: 2050 Sapphire Stone Ave., Las Vegas, NV 89106

ASISTENCIA ALIMENTARIA**WASHOE COUNTY****Food Bank of Northern Nevada**

(Banco de Alimentos del Norte de Nevada)

El Banco de Alimentos del Norte de Nevada les distribuye alimentos a todas las alacenas locales. La elegibilidad y los requisitos varían según la localidad.

Para encontrar un sitio cercano a usted, visite:

<https://fbnn.org/wp-content/uploads/2020/03/Local-Pantries-Washoe-County-English-as-of-20200317.pdf>

Tiene preguntas o necesita ayuda, puede llamar al: (775) 331-3663

Washoe County School District:

(Distrito Escolar del Condado de Washoe)

El Distrito Escolar del Condado de Washoe estará colaborando con el Condado de Washoe y con el Banco de Alimentos del Norte de Nevada para brindarles alimentos a los estudiantes a partir del 17 de marzo.

Sitios en el Condado de Washoe**Lois Allen Elementary School:**

5155 Mc Guffey Rd, Sun Valley, NV 89433

11:00 am - 12:00 pm

Alice Smith Elementary School:

1070 Beckwourth Dr, Reno, NV 89506

11:00 am - 12:00 pm

Libby Booth Elementary School:

1450 Stewart St, Reno, NV 89502

11:00 am - 12:00 pm

Rita Cannan Elementary School:

2450 Cannan St, Reno, NV 89512

12:15 pm - 1:15 pm

Glenn Duncan STEM Academy:

1200 Montello St, Reno, NV 89512

12:15 pm - 1:15 pm

Greenbrae Elementary School:

1840 4th St, Sparks, NV 89431

11:00 am - 12:00 pm

Echo Loder Elementary School:

600 Apple St, Reno, NV 89502

12:15 pm - 1:15 pm

Stead Elementary School:

10580 Stead Blvd, Reno, NV 89506

12:15 pm - 1:15 pm

Sun Valley Elementary School:

5490 Leon Dr, Sun Valley, NV 89433

12:15 pm - 1:15 pm

SERVICIOS PÚBLICOS E INTERNET



SERVICIOS PÚBLICOS E INTERNET

Los miembros de la Unión Culinaria y de la Unión de Cantineros pueden llamar al nuevo Fondo de Servicios Legales para pedir ayuda si tienen problemas con el cobro de deudas y temas afines.

Sitio web: www.lacsn.org/LegalServiceFund

Teléfono: (702) 386-1550

ELECTRICIDAD/LUZ

NV Energy ha suspendido las desconexiones por falta de pago si los clientes fueron directamente afectados por la crisis de coronavirus. Este servicio público también está dispensando los cargos por demora y los depósitos de los clientes que pasen por dificultad económica relacionada al coronavirus. Esto no significa que usted puede dejar de pagar su factura de electricidad. NV Energy ha ampliado su programa de asistencia para electricidad, el Proyecto REACH, para incluir a las personas afectadas por el coronavirus.

Se puede ver más información acerca del Proyecto REACH en

<https://www.nvenergy.com/account-services/assistance-programs/project-reach>.

Los clientes pueden llamar al (702) 402-5555 en el sur de Nevada, o al (775) 834-4444 en el norte de Nevada si tienen preguntas o dudas, y para acordar una forma de pago alternativa.

Sitio web: <https://www.NVenergy.com>

GAS

Southwest Gas suspenderá las desconexiones por falta de pago y ofrecerá planes flexibles de pago para los clientes que estén pasando por dificultades económicas. Esto no significa que usted puede dejar de pagar su factura de gas. Los clientes pueden administrar sus cuentas y sus opciones de pago mediante MyAccount en www.swgas.com o a través de la aplicación móvil de Southwest Gas. Los clientes también pueden llamar a la oficina de Atención al Cliente al (877) 860-6020 para pedir más información.

AGUA

The Las Vegas Valley Water District (LVVWD) ha suspendido temporalmente las desconexiones de las cuentas atrasadas y/o por falta de pago. Esto no significa que usted puede dejar de pagar su factura de agua. Los clientes que están pasando por dificultades económicas deberían llamar a la sección de atención al cliente para establecer un plan de pagos: (702) 870-4194.

Sitio web: <https://www.lvwwd.com>

SERVICIOS PÚBLICOS E INTERNET

The City of Henderson ha suspendido temporalmente la interrupción del servicio de agua para los clientes que han sufrido el impacto de la pandemia COVID-19. Esto no significa que usted puede dejar de pagar su factura de agua. Los clientes deben llamar al centro de atención al cliente del departamento de servicios públicos para hacer un plan de pagos: (702) 267-5900.

Sitio web: <https://www.CityofHenderson.com/utility-services/customer-care-center/water-and-sewer-services>

North Las Vegas está ofreciendo flexibilidad con los pagos atrasados del servicio de agua. Esto no significa que usted puede dejar de pagar su factura de agua. Los clientes deben acceder a su cuenta en línea para fijar un plan de pagos o contactar al departamento de servicios públicos llamando al 702-633-1484.

Sitio web: <https://payutil.CityofNorthLasVegas.com>

Truckee Meadows Water Authority (Reno/Sparks) ha suspendido la interrupción del servicio de agua por falta de pago. Esto no significa que usted puede dejar de pagar su factura de agua. Los clientes que están pasando por dificultades deberían llamar a la sección de atención al cliente al (775) 834-8080.

Sitio web: <https://tmwa.com>

CABLE/INTERNET

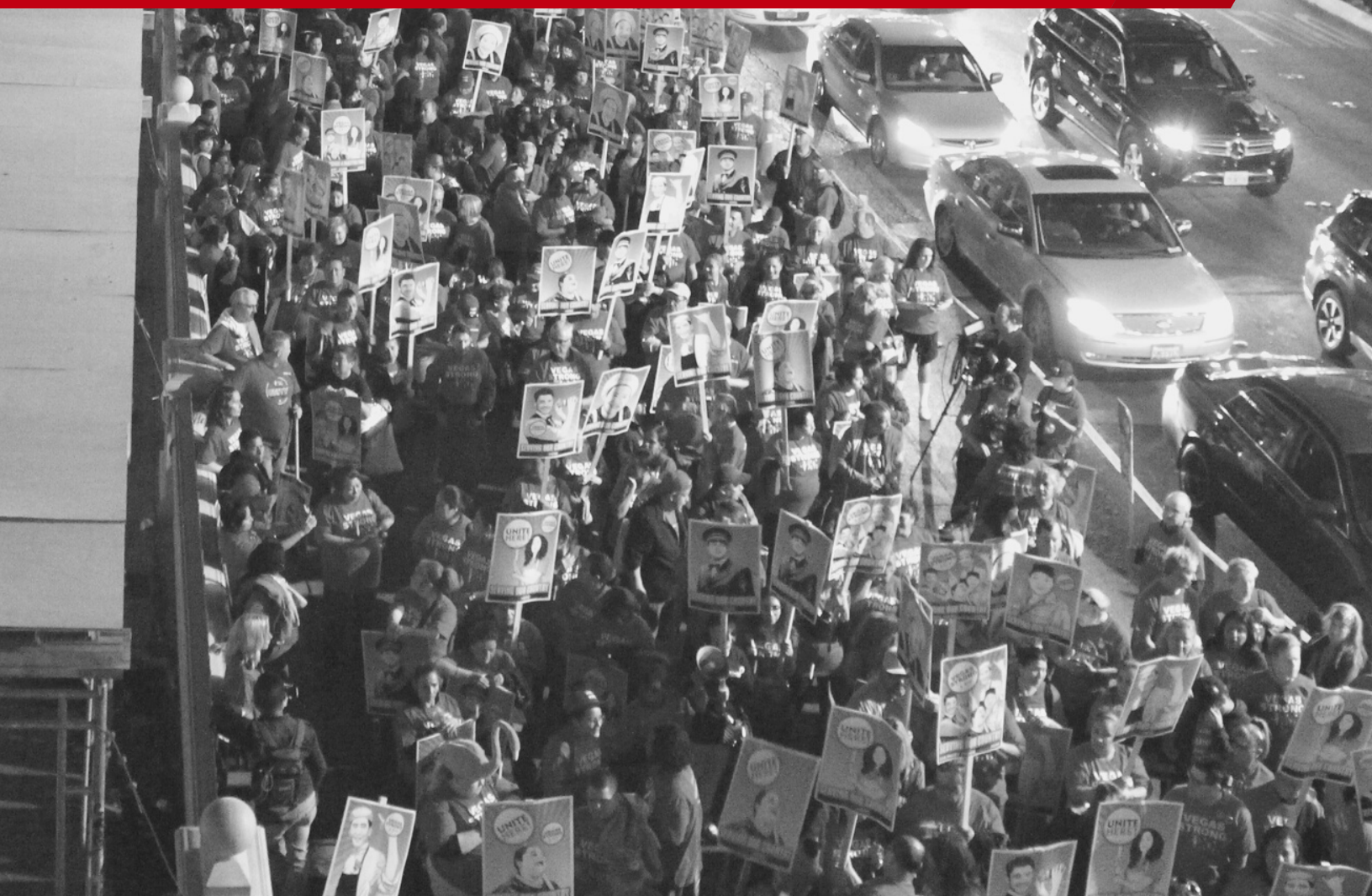
Cox Communications se ha comprometido a no desconectar a ningún cliente residencial si no puede pagar su factura por alguna interrupción ocasionada por la pandemia del coronavirus. La compañía está dispensando los cargos por demora y está subiendo la velocidad del internet a 50Mbps, por lo menos, para todas las cuentas. Esto no significa que usted puede dejar de pagar su factura de internet. Cox también está ofreciendo el primer mes gratis por su paquete Connect2Compete para estudiantes que necesitan el internet para sus tareas escolares.

Los clientes pueden llamar al 1-800-234-3993 para pedir más información.

CenturyLink se ha comprometido a dispensar los cargos por demora y a no desconectar a ningún cliente residencial o negocio pequeño en los próximos 60 días por circunstancias económicas relacionadas al coronavirus. Esto no significa que usted puede dejar de pagar su factura de internet. La compañía además paró su límite de datos en el uso del internet. Los clientes pueden llamar al 1-866-642-0444 para pedir más información.



OTROS RECURSOS COMUNITARIOS



OTROS

RECURSOS COMUNITARIOS

El Programa del Fondo de Servicios Legales de la Unión Culinaria y de Cantineros le permite a un equipo de abogados y consejeros de Legal Aid Center of Southern Nevada (Centro de Asistencia Legal del Sur de Nevada) brindar una variedad de servicios legales a los empleados elegibles de los hoteles y casinos y otros lugares para ayudar a proteger el bienestar económico y legal de esos empleados y sus familias. Nosotros podemos proporcionar asistencia legal GRATUITA en las siguientes áreas:

- Asuntos de Inmigración
- Planificación Simple de Patrimonio
- Derechos de Inquilinos y Desalojos Injustos
- Cuestiones Legales Relacionadas con el Cobro de Deudas
- Consultas sobre la Bancarrota de acuerdo al Capítulo 7
- Sello de Antecedentes Penales
- Información y formularios relacionados con casos de derecho familiar

Para pedir más información, visite nuestra página web: www.lacsn.org/LegalServiceFund o llámenos al (702) 386-1550 para hacer una cita.

UNITED LABOR AGENCY OF NEVADA (ULAN)

ULAN es una asociación entre el AFL-CIO del Estado de Nevada y United Way of Southern Nevada, creada como un lugar central de ayuda las familias necesitadas. ULAN les brinda ayuda a las personas individuales y a las familias a través del programa de Necesidades Básicas de ULAN.

ULAN fue fundado hace 25 años en asociación con la Unión Culinaria para responder a las personas cuya autosuficiencia estaba en riesgo debido a una dificultad económica imprevista, una tragedia, o una emergencia. El objetivo de ULAN es brindar una red de seguridad para satisfacer las necesidades inmediatas de las familias en tiempos difíciles. Al ayudar con algunas necesidades tales como alimentos, el pago del alquiler y servicios públicos, y productos de higiene y pañales brindamos estabilidad durante la crisis familiar. Con un manejo holístico de casos, ULAN puede brindarle a cada persona la ayuda para que siga siendo autosuficiente y dirigimos a los clientes hacia un camino de estabilidad.

Dirección: 1201 N Decatur Blvd #106, Las Vegas, NV 89108

Teléfono: (702) 648-3500

OTROS RECURSOS COMUNITARIOS

Help of Southern Nevada - Baby First Services

Baby First Services ofrece guías de cuidados pre y pos natales, información y apoyo de madre-a-madre para las mujeres embarazadas con altos riesgos. El programa da ayuda en forma de pañales, leche de fórmula, toallitas desechables, vitaminas prenatales y artículos para bebés como sillas de auto, y cunas portátiles Pack-n-Play. Para recibir servicios se requiere una identificación con foto y acta(s) de nacimiento de el o los niños.

Si tiene preguntas, por favor llame al: (702) 369-4357 ext. 1824, o ext. 1233

Help of Southern Nevada también opera un programa de distribución de pañales. Requisitos: Identificación con foto y tarjeta de Seguro Social, y comprobante del acta de nacimiento, la tarjeta de la cuna, o la confirmación del nacimiento del bebé.

- **Distribución de pañales para niños de 0-3 años**

Cuándo: Cada lunes de 8:00 am - 4:00 pm

Dirección: 1640 E. Flamingo Road, Las Vegas 89119

- **Distribución de pañales para niños de 0-3 años**

Cuándo: Cada martes y jueves de 8:00 am - 4:00 pm

Dirección: 3755 W. Lake Mead Blvd., North Las Vegas 89032

Conéctese a Distintos Servicios-Nevada 211

Nevada 2-1-1, le puede ayudar a encontrar comida, vivienda, servicios infantiles, y apoyo para personas de tercera edad, para salud mental y servicios de consejería.

Teléfono: 211 ó 1-866-535-5654

Envíe su código postal por texto al número: 898211

United Way of Southern Nevada

Le puede ayudar a conectarse con organizaciones de recursos comunitarios como apoyo para trabajadores, preparación de la declaración de impuestos, y el Proyecto Reach que es un programa de asistencia para electricidad.

Dirección: 5830 W. Flamingo Rd., Las Vegas, NV 89103

Teléfono: (702) 892-2300

TARJETAS DE CRÉDITO Y PRÉSTAMOS



TARJETAS DE CRÉDITO Y PRÉSTAMOS

LOS MIEMBROS DE LA UNIÓN CULINARIA Y DE CANTINEROS:

LEGAL SERVICES FUND

Los miembros pueden llamar al nuevo Fondo de Servicios Legales para obtener ayuda con problemas de crédito y pago.

www.lacsn.org/LegalServiceFund

Phone: (702) 386-1550

Varias instituciones financieras han dado comunicados demostrando su disposición de ayudar a sus clientes durante la crisis del COVID-19.

- Bank of America
- Capital One
- Chase
- Citibank
- Fifth Third Bank
- PNC Bank
- Truist (formerly Sun Trust and BB&T)
- US Bank
- Wells Fargo

TENGA CUIDADO CON LAS ESTAFAS

Si sospecha que lo quieren estafar, llame a la línea directa del Procurador General de Nevada al: (702) 486-3132

¿HA SIDO VÍCTIMA DE UNA ESTAFA?

Si usted cree que ha sido víctima de una estafa, debe presentar una queja ante el Federal Trade Commission (, la Comisión Federal de Comercio, FTC).

Visite al Asistente de Quejas en línea del FTC o llame al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) para recibir ayuda en inglés o español.

¡NO SOLICITE UN PRÉSTAMO DE ADELANTO!

Los Préstamos de Adelanto de Sueldos involucran tasas de interés extremadamente altas, frecuentemente piden sus pertenencias personales como prenda, y crean una deuda incontrolable. No se meta en un círculo vicioso de deudas – ¡No pida Préstamos de Adelanto de Sueldos!





LEY DE PRÁCTICAS JUSTAS DEL COBRO DE DEUDAS



FAIR DEBT COLLECTION PRACTICES ACT

La **Fair Debt Collection Practices Act (FDCPA)** es la ley federal principal que rige las prácticas del cobro de deudas. La FDCPA prohíbe que las compañías de cobros usen prácticas abusivas, injustas, o engañosas para cobrarle a usted.

El FDCPA cubre los cobros de:

- Hipotecas
- Tarjetas de crédito
- Facturas médicas
- Otras deudas principalmente personales, familiares, o del hogar.

El FDCPA no cubre las deudas de los negocios. Por lo general, tampoco cubre el cobro de deudas hecho por la entidad crediticia con la que se endeudó directamente.

De acuerdo al FDCPA, los cobradores de deudas incluyen las agencias de cobro, compradores de deudas, y abogados que generalmente cobran deudas como parte de sus servicios. Además existen compañías que compran las deudas atrasadas de las entidades crediticias u otros negocios y después intentan cobrarlas. A estos cobradores también se les conoce como agencias de cobro, compañías de cobro, o compradores de deudas.

Restricciones en las Comunicaciones de los Cobradores al Cobrar una Deuda:

Hora y Lugar:

Por lo general, los cobradores no pueden comunicarse con usted en horas o lugares inusuales, o a una hora o en un lugar donde ellos sepan que es inconveniente para usted, y se les prohíbe contactarlo a usted antes de las 8 a.m. o después de las 9 p.m. Además, si un cobrador sabe que usted no tiene permitido recibir su comunicación en el trabajo, entonces el cobrador no tiene permitido contactarlo a usted ahí.

Acoso:

Los cobradores de deudas no pueden acosarlo a usted o a ninguna otra persona, por teléfono ni por ningún otro medio de comunicación.

Representación de un Abogado:

Si un cobrador de deudas sabe que usted cuenta con la representación de un abogado para la deuda, el cobrador debe dejar de comunicarse con usted en general, y debe comunicarse con el abogado en vez de con usted. Esto solamente procede si el cobrador conoce, o puede fácilmente averiguar, el nombre y los datos de contacto de su abogado. Si usted tiene un abogado que lo representa y un cobrador le llama, dígame cuál abogado lo representa y que el cobrador debe contactar al abogado en vez de usted.



CULINARY WORKERS UNION LOCAL 226



www.CulinaryUnion226.org



[Facebook.com/Culinary226](https://www.facebook.com/Culinary226)



[@Culinary226](https://twitter.com/Culinary226)



[@Culinary226](https://www.instagram.com/Culinary226)

*Envíe la palabra "**miembro**" al 877-877 para obtener actualizaciones de la Unión Culinaria*

